

# Handelsbetingelser.

TrapUnit ApS, Solhøj 4, DK-9240 Nibe, CVR :39875608

## Bankforbindelse:

Nykredit A/S  
Reg. nr.: 5470  
Kontonr.: 0001933861  
SWIFT code: NYKBDKDK  
IBAN code: DK6754700001933861

## PERSONLIGE OPLYSNINGER:

Når du handler i vores web-butik, har vi brug for en række oplysninger om dig. Herunder kan du se hvilke informationer vi indsamler, og hvad de bruges til.

### Krævede oplysninger:

#### *Navn og adresse*

For at kunne sende dine varer til dig, har vi brug for dit navn og adresse.

#### *Telefonnummer og e-mailadresse*

Skulle der opstå problemer med din bestilling, vil vi gerne kunne komme i kontakt med dig.

### Opbevaring af informationer:

Når du har handlet hos TrapUnit ApS, har vi ifølge regnskabsloven pligt til at opbevare informationerne i 5 år.

### Videregivelse af informationer:

TrapUnit ApS videregives ikke informationer til tredjepart. De data du opgiver, når du handler hos os, betragtes som fortrolige og videregives under ingen omstændigheder.

### Registrering af IP-nummer:

Dit besøg på [www.trapunit.com](http://www.trapunit.com) registreres i en logfil. Logfilerne bruges kun til anonyme statistiske formål (antal besøgende og lignende).

## SALGS & LEVERINGSBETINGELSER:

Hvis din bestilling er på lager og du bestiller inden klokken 10.00 på hverdage, vil varerne forsøges afsendt samme dag og leveret på leveringsadressen hverdagen efter. Normal leveringstid kan dog være 3-5 arbejdsdage. Dette gælder for varer hvor andet ikke er nævnt.

Er bestillingen ikke på lager, vil vi kontakte dig og give besked om den forventede leveringstid.

### Fragtpriser:

Til levering (hvis ikke andet oplyst i forbindelse med bestillingen) på en dansk adresse og i henhold til gældende takster hos fragtmænd/Post Danmark. Få evt. oplyst fragtpriis via mail : [sf@trapunit.com](mailto:sf@trapunit.com)

Ved forsendelse til udlandet opkræves Post Danmarks til enhver tid gældende takster. Se post Danmarks takster på [www.post.dk](http://www.post.dk)

### Eksport:

Skal varerne leveres til lande uden for EU (heriblandt Grønland, Færøerne og Norge), fratrækkes dansk moms =20% af udsalgsprisen.

Køber du varerne i Danmark og bringer dem til din bopæl uden for Den europæiske Union, refunderer vi momsen, når blot fakturaen stemples af toldmyndigheden ved udrejse af EU.

Efter indrejsen i dit hjemland, sender du den stemplede faktura of dine bankoplysninger til TrapUnit ApS, så overfører vi straks momsbeløbet til din konto.

**Fortrydelsesret:**

Når du køber varer hos TrapUnit ApS, har du naturligvis fortrydelsesret. Hvis du inden 14 dage efter modtagelsen fortryder dit køb, returnerer du blot varerne sammen med en kopi af din faktura samt dine kontooplysninger. Herefter indsættes det fulde købsbeløb eksklusiv fragt/porto på din konto. Varer skal returneres ubrugt, ubeskadiget og i original emballage.

OBS! Vær opmærksom på, at varer, der hjemskaffes eller fremstilles specielt, ikke tages retur.

**Reklamationsret:**

Alle varer er omfattet af købelovens regler om 24 måneders reklamationsret. Reklamationsretten dækker fejl og mangler, som opstår på produktet i en periode på 24 måneder fra du modtager varer.

**Forbehold:**

Alle priser er inklusive 25% moms. Der tages forbehold for fejl på websitet, prisændringer, kursændringer, trykfejl, udsolgte varer samt ændrede specifikationer for produkter.

TrapUnit ApS påtager sig intet ansvar som følge af købers retsforhold overfor tredjemand.

Enhver ordre modtages under forbehold for force majeure, herunder krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, svigtende forsyninger af råmaterialer, ildebrand, beskadigelse af TrapUnit ApS eller vore leverandørers produktionsapparat, svigtende transportmuligheder, import- / eksportforbud eller enhver anden begivenhed som hindrer eller begrænser TrapUnits' mulighed for at levere.

TrapUnit ApS har i tilfælde af force majeure valget mellem at hæve handlen, eller en del af denne, eller at levere den aftale vare, straks hindringen for normal levering er bortfaldet. dog kan kunden i tilfælde af force majeure vælge at hæve handlen, hvis varerne ikke er modtaget inden 30 dage.

TrapUnit ApS er i tilfælde af force majeure uden ansvar for ethvert tab hos køberen som følge af manglende levering.

**Klager:**

Er du udsat for utilfredsstillende service eller vejledning, er vi naturligvis meget interesserede i at høre om det, så problemet kan løses.

Du kan rette henvendelse til [sf@trapunit.com](mailto:sf@trapunit.com), ringe på nr. 40570643 eller skrive et brev til TrapUnit ApS, Solhøj 4, 9240 Nibe.